

## **MAESTRIA EN GESTION DE SERVICIOS DE SALUD**

### **OBJETIVOS:**

*La Maestría en Gestión de Servicios de Salud tiene como objetivos:*

- a) *Conocer la demanda y oferta en salud, los sistemas de producción, los costos y precios de la salud, los diferentes subsectores, las modalidades de contratación de servicios y las formas de gestión de las diferentes organizaciones y sistemas de salud.*
- b) *Analizar y comprender las políticas de salud y los diferentes sistemas sanitarios desde diferentes enfoques y marcos conceptuales.*
- c) *Conocer los principios, modelos y enfoques de dirección, organización y gestión en los servicios sanitarios.*
- d) *Adquirir los métodos, técnicas, habilidades e instrumentos precisos para analizar las organizaciones sanitarias, y planificar y dirigir los servicios, gestionar sus recursos humanos: técnicos y de capital y evaluar los resultados con criterios de calidad, eficacia, eficiencia y efectividad.*
- e) *Impulsar las actitudes de responsabilidad individual y de trabajo en equipo, alentando los conceptos de equidad y solidaridad.*
- f) *Estudiar los métodos de evaluación económica de los programas de salud como el análisis de costo-beneficio, costo-efectividad, costo-utilidad y costo de la enfermedad.*

### **PERFIL DEL EGRESADO**

*El egresado de la Maestría en Gestión de Servicios de Salud estará capacitado para:*

- a) *Identificar, analizar y evaluar los problemas de origen político, social y económico que presenta el contexto de las instituciones de salud, empleando las herramientas conceptuales y metodológicas de la economía, la administración y la gestión sanitaria.*
- b) *Diseñar, gestionar y evaluar sistemas y servicios de salud.*
- c) *Desarrollar métodos y procedimientos orientados a la mejora de la calidad de la gestión de servicios y sistemas sanitarios, centrados en la seguridad del paciente.*
- d) *Trabajar de manera interdisciplinaria, considerando las diversas problemáticas de los sistemas sanitarios.*

### **CONDICIONES DE INGRESO:**

*Podrán inscribirse en la Maestría:*

1. *Los graduados de universidades nacionales, privadas o públicas o de institutos universitarios debidamente reconocidos cuyos títulos tengan incumbencias profesionales en el campo de las Ciencias de la Salud. Los alumnos que provengan de otras áreas, deberán acreditar experiencia de al menos dos (2) años en la gestión de servicios de salud.*

2. Los graduados en universidades extranjeras, reconocidos según las reglamentaciones vigentes, con los títulos y trayectoria profesional equivalentes a los especificados en el inciso a).

## **PLAN DE ESTUDIOS**

### ➤ **Introducción al Sistema de Salud**

Contenidos mínimos:

*Organización de los Sistemas de Salud, funciones esenciales de la Salud Pública, marco antropológico, histórico y social de la salud Pública. Definición y valor de la salud. Los resultados en salud. Historia de la Organización de los Sistemas Sanitarios. Clasificaciones de los sistemas de salud. Tipos, ideales. Modelo de Evans y de Londonio.*

*Sistemas sanitarios. Modelos de atención. Sistemas sanitarios comparados. Medidas de la calidad. Modelos de sistemas sanitarios americanos y europeos. Características del sistema sanitario argentino. Subsectores de la salud. Planificación de los sistemas Sanitarios. Estrategias de reforma de los Sistemas Sanitarios. Sistemas de Información en Salud Pública, Planificación y organización sanitaria. Atención primaria de Salud. Servicios de atención de la Salud en instituciones hospitalarias y privadas, Estrategias para la descentralización de salud: redes de Servicios, Regionalización sanitaria, Evolución de los Sistemas de Salud. Determinantes de la Salud Factores de riesgo en las diferentes etapas de la vida. Prevención y promoción de la Salud. Su influencia en Economía y Gestión sanitaria.*

*La Salud como bien. Producción del bien Salud. Mercados perfectos e imperfectos. Rol del estado. Submercados. Características del Mercado de la Salud. Contexto y tendencias del mercado de los Servicios de Salud. Conceptos generales de Marketing. Estrategia, segmentación, posicionamiento. Marketing aplicado a empresas de Salud. Estrategias de producto, precio, venta, promoción y publicidad. Retención y fidelización de clientes. Construcción de marca. Casos reales de empresas argentinas de salud.*

### ➤ **Economía y Administración Sanitaria I**

Contenidos mínimos:

*Recursos económicos en salud. Modelos de financiamiento en salud, Ciencia política y pensamiento económico, gasto global en salud, Gestión del recurso humano, Estrategias para la extensión de la cobertura médica. Economía de la Salud y Administración Sanitaria. Herramientas para el ajuste de riesgo en poblaciones bajo cobertura. Modalidades de pago en los Sistemas sanitarios. Subsector del seguro social - PMO. Origen y flujo de los fondos del sistema. Subsector privado - financiamiento. Subsector público-financiamiento. Gasto en salud - gasto privado - gasto público - gasto de bolsillo-. Gasto comparado. Gasto total de la salud consolidado y discriminado por rubro. Modalidades de pago. Desarrollo de cápitales y módulos. Seguros. Presupuestos. Contabilidad financiera, analítica y de costos. Costos. Tipos, componentes, finalidad, clasificación. Análisis de costo beneficio, eficacia y efectividad. Análisis de costos de las instituciones prestadoras de servicios. Estudio del costo de una enfermedad. Evaluaciones Económicas en salud. Utilización de los servicios. Necesidad y demanda. Sensibilidad. Barreras de acceso. Seguros. Relación de agencias. Determinantes de la salud. Recursos humanos. Tecnológicos y de infraestructura. Distribución y evolución. Estructuración de la oferta - redes. Producción de los servicios de*

salud. Costos de producción. Técnicas alternativas de producción. Mercado para insumos. Sustitución. Contratación de servicios. Pagos. Incentivos.

➤ **Epidemiología**

Contenidos mínimos:

La epidemiología: perspectivas y orientaciones. Fundamentos de la Epidemiología. Bases, Criterio, Método, Objetivos, Herramientas, Propósito. Proceso de salud-enfermedad-atención. Historia natural de la enfermedad. Riesgo y vulnerabilidad. Causalidad y multicausalidad. Investigación en Epidemiología. Diseño y análisis de estudios epidemiológicos. Vigilancia epidemiológica. Objetivos. Condiciones. Fuentes. La estadística aplicada en la investigación. Epidemiología clínica (Medicina basada en la evidencia) aplicación de estudios epidemiológicos en un paciente individual. Aportes de la Epidemiología a la Gestión de Organizaciones. A la macro gestión (a políticas de Salud y a Salud Pública). A la meso gestión (aplicable en centros e Instituciones de salud). A la microgestión (gestión clínica). Indicadores epidemiológicos generales. Sistemas de información en salud. Producción de la información. Dinámica del sistema de información. Sistemas de información orientados a la gestión. Necesidad de la información. Calidad de atención. Monitoreo de la gestión.

➤ **Gestión de las Organizaciones Sanitarias I**

Contenidos mínimos:

La Gestión. Conceptos. La Gestión en el ámbito de la Salud (Gestión Sanitaria). Niveles de gestión Sanitaria. Macrogestión o Gestión Pública: Políticas de Salud. Rol del estado. Mesogestión o Gestión Institucional. Gestión de redes. Microgestión: Objetivos de la gestión clínica; Eficacia. Efectividad. Estrategias de gestión clínica; Autonomía de gestión presupuestaria, de RRHH y materiales. Herramientas para la gestión clínica. Sistemas de Información clínico-Administrativos. Entornos ricos en conocimiento. Organización de los Establecimientos de Salud. El proceso productivo en la Salud. Etapas del proceso productivo. Servicios finales, intermedios y generales. Cuantificación de la producción. Sistemas de clasificación de pacientes. Unidades de asistencia básica y ponderada. Gestión de Costos. Sistemas de información integrados. Indicadores de Gestión. Tipos. Cuadro de Mando Integral. Costos de la Calidad: Componentes. Clasificación. Costos de prevención y de medición. Herramientas Costos de no Calidad. Internos y externos. Directos e indirectos. Medicina basada en la evidencia como herramienta de control de gestión. Modelos de decisiones basadas en la evidencia. Calidad de la evidencia, niveles, limitaciones. Formas de retribución como herramienta de gestión. Calidad de la prestación como herramienta de gestión. Sistemas de información. Organización de los Establecimientos de Salud. Gestión de Costos. Modelos de decisión basados en la evidencia.

➤ **Planificación Sanitaria**

Contenidos mínimos:

Planificación estratégica, organizacional y de Gestión. Toma de decisiones. Proceso. Elementos y principios de la organización. Tipos. Estructura. Modelos organizacionales. Gestión basada en procesos y resultados. Elementos, Optimización. Indicadores. Métodos de control de gestión. Concepto y elementos. Formales e informales, cualicuantitativos. Planificación estratégica Organizacional y RRHH. Políticas de Personal. Estructura y Organigrama. Funciones, tareas, responsabilidades y perfiles. Políticas de reclutamiento,

*selección, contratación, formación y motivación del personal. Análisis y resolución de conflictos. La negociación. Características. Estilos. Formas de comunicación. Modelos y estilos de negociación. Proceso de negociación. Liderazgo. Definición. Escuelas. Tipos de liderazgo. Características del líder negociador. Comunicación e Información en las Organizaciones de Salud.*

➤ **Calidad en los Sistemas y Organizaciones de Salud**

*Contenidos mínimos:*

*Garantía de calidad en Salud. Administración de la calidad. Normas nacionales e internacionales. Gestión integral de la calidad - gestión tradicional. Gestión de calidad con eje en el paciente. Ética y calidad. Definiciones de calidad; calidad de servicio, componentes de la calidad en la atención médica, calidad de la prestación, otros. Calidad y responsabilidad social. Políticas de calidad. Análisis de situación en nuestro país y a nivel internacional. Concepto de mejora: innovación y mejora continua. Concepto, dimensión y administración de procesos. El cambio y la innovación en la organización. Evaluación de la calidad. Aspectos generales y aplicación de modelos de gestión y evaluación de la calidad. Aplicación a servicios y establecimientos asistenciales. Acreditación de establecimientos de salud. Normatividad de la calidad en salud. Estándares de calidad. Sistemas de Gestión de calidad. Calidad de la evidencia, niveles, limitaciones.*

➤ **Management de los Sistemas y Organizaciones de Salud**

*Contenidos mínimos:*

*Tecnología de la Información y Comunicación en Salud. El derecho Médico Sanitario y sus implicancias en la economía y gestión sanitarias. Sistemas de Información de pacientes e historias clínicas informatizadas. Sistemas de información hospitalarios y sanatoriales. Sistemas de información en farmacia. Sistemas de información en salud pública. Sistemas de información para enfermería. Bases de datos biomédicas, almacenes y minería de datos sanitarios (data mining-text mining). Tableros de control y de Comando. Sistemas de Comunicaciones y Telemedicina. Telemedicina. Telerradiología. Telepatología. Servicios de telecomunicaciones de valor añadido. Redes regionales de salud. Aplicaciones biomédicas basadas en redes multimedia Portales y Soluciones Internet e Intranet en Salud. Tecnologías emergentes. Tratamiento de imágenes y señales biomédicas, multimedia, bioinformática y tratamiento de la información genética humana. Ensayos clínicos. Inteligencia artificial, sistemas expertos, sistemas de soporte a la toma de decisiones Estaciones de trabajo para los profesionales de la salud. Sistemas de Educación y formación asistida por ordenador. Bibliotecas médicas digitales. Sistema tributario y salud. Reseña impositiva en Argentina. Breve reseña del Sistema Tributario en Argentina. Impuestos Nacionales: El impuesto a las ganancias, el impuesto sobre los bienes personales, el IVA (impuesto al valor agregado) y los impuestos indirectos. Coparticipación. Impuestos Provinciales: Impuesto a los ingresos brutos y sobre sellos. Tasas Municipales. IVA para las Instituciones de Salud, prestaciones de Salud, profesionales e insumos. Hecho imponible. Base imponible. Medicina prepaga. Atención particular. Afiliados obligatorios. Desregulados. Afiliados a aseguradoras de Riesgo de Trabajo. Medicamentos. Crédito fiscal por IVA. Ganancias. Concepto de devengado. Obras Sociales, Mutuales, Empresas de medicina prepaga, Instituciones de salud, profesionales. Instituciones con o sin fines de lucro. Personas contribuyentes. Régimen especial para monotributistas. Impuestos provinciales: El*

impuesto de sellos. Su aplicación en los contratos de prestación de servicios médicos. Impuesto sobre los Ingresos Brutos. Alícuotas. Ingresos Gravados. Convenio Multilateral.

➤ **Economía y administración sanitaria II**

Contenidos mínimos:

*Gestión en prestaciones para personas con discapacidad: desde los modelos de asistencia social al derecho a la atención actual. Derechos y obligaciones con las personas con discapacidad. Ley 26378: Nuevos paradigmas. Gestión en Salud Mental: Políticas Sanitarias y Políticas de Salud Mental en la Argentina y la región. Administración y Gestión de organizaciones de Salud Mental. Ley de Salud Mental 26657. Gestión de servicios odontológicos: Organización y administración de servicios odontológicos. Control de Gestión, Indicadores e incentivos. Contenidos de economía política del medicamento: Política y Gestión del medicamento, farmacoeconomía, farmacovigilancia. Gestión de alta tecnología e insumos para la salud: Costo beneficio y Costo efectividad de las nuevas tecnologías e insumos para la salud.*

➤ **Gestión de las organizaciones Sanitarias II**

Contenidos mínimos:

*Gestión en Salud. Situación de la gestión de la salud a nivel nacional: realidades, oportunidades. Gestión para la inclusión en salud: desafíos y análisis de las necesidades y recursos. Gestión Provincial y Municipal. Gestión de organizaciones públicas y privadas del sector salud. Gestión Estructural. Gestión de Contingencias Modelos matriciales. Motivación e Incentivos. Innovación en la Gestión. Reconversión. Reingeniería. Modelos de gestión por procesos. Influencia en Economía y Gestión sanitaria de la Estrategia de Atención Primaria y la Prevención y promoción de la Salud. Managed care (Atención médica Administrada). Objetivos. Mecanismos y técnicas. Planes de Salud. Redes de proveedores. Programas de Atención Administrada basados en la Red. Organización para el mantenimiento de la salud (HMO). Asociación de práctica independiente (IPA). Organización de proveedores preferidos (PPO). Plan de punto de Servicio (POS). Formas de pago. Resultados. Atención gerencial en Argentina - origen e inconvenientes. Aplicación en América Latina. Modelos con separación de financiamiento, aseguramiento y provisión de servicios. Planificación estratégica Organizacional y RRHH. Los Recursos Humanos en Salud. Políticas de Personal. Estructura y Organigrama. Funciones, tareas, responsabilidades y perfiles. Políticas de reclutamiento, selección, contratación, formación y motivación del personal. Los trabajadores. Motivaciones. Necesidades primarias y secundarias. Expectativas. La organización pública. La Empresa. Fines. Responsabilidad Social. Funciones de Línea y de Staff. Relaciones. Consenso. Barreras. Contribución de la Función de Personal a la Organización. Contratación. Retención. productividad. Indicadores. Relaciones entre Personal y Línea. Selección de Personal y desvinculación Laboral. Sistemas de Reclutamiento y selección de los RRHH de salud. Capacitación y Desarrollo. Formación y Capacitación de los equipos de Salud. Evaluación de Desempeño. Planeamiento y Desarrollo de Carrera. Remuneraciones y compensaciones. Incentivos. Relaciones Gremiales. Seguridad. La Gestión de Personal. Comunicaciones.*

➤ **Seguridad del Paciente y Calidad en la Atención de la Salud**

Contenidos mínimos:

Promoción de la salud. Modelos de comunicación en salud. La educación de la evaluación y mejora continua de la atención centrada en la persona. Interdisciplina para el abordaje integral del paciente y su entorno familiar. Comprensión y manejo del riesgo clínico en la atención del paciente. Mejoras de calidad en el desempeño de los profesionales de la salud. Identificación, prevención y manejo de eventos adversos. Marco legal de las relaciones con el paciente y su familia. Bioética y Seguridad del Paciente. Valores humanístico-cristianos del equipo de salud.

➤ **Metodología de la investigación**

Contenidos mínimos:

Estructura de un trabajo de investigación. Introducción a la epidemiología. Prevalencia e incidencia. Estudio de corte transversal. Estudios caso-control. Estudios de cohorte. Performance de un test diagnóstico: sensibilidad, especificidad, valores predictivos y curvas ROC. Ensayos clínicos y fases de la investigación. Revisión sistemática y metanálisis. Medicina basada en la evidencia: definición y niveles de evidencia. Pregunta y búsqueda.

➤ **Bioestadística**

Contenidos mínimos:

La estadística aplicada en la investigación y en la gestión. Población y muestra. Variables. Medidas de tendencia central. Probabilidades. Sensibilidad Especificidad y confiabilidad. Método estadístico. Inferencia y muestreo estadístico Recolección y almacenamiento de datos. Variables clasificación. Curva de Gauss, Concepto de normalidad. Medidas Paramétricas y no paramétricas. Tasas, índices, indicadores y ratios. Indicadores de gestión. Indicadores de proceso y resultados. Riesgos. Indicadores de Satisfacción.

➤ **Ética profesional**

Contenidos mínimos:

La Ética como ciencia, definición y objeto. Fundamentación antropológica de la ética en la naturaleza de la persona humana. La determinación ética del acto humano. El planteo bioético de Belmont. Desafíos contemporáneos a la Ética Biomédica. Seminario Filosófico-Teológico.

➤ **Seminario de Actualización I Y II**

Contenidos mínimos:

Los contenidos de estos espacios curriculares serán los correspondientes a los cursos de Actualización ofertados por la carrera o pertenecientes a otras carreras y acreditables a la Especialización en Terapia Intensiva por su relevancia. En todos los casos deben cumplir con los requisitos que establece el Reglamento General de Estudios de Posgrado de la USAL. Son los alumnos quienes optarán en función de sus intereses.

➤ **Seminario Filosófico - Teológico**

Contenidos mínimos:

La cuestión del conocimiento humano. La dimensión de la afectividad humana. La dimensión espiritual del hombre. La dimensión religiosa del hombre.

➤ **Trabajo Final**

**CUERPO DOCENTE**

*Cdor. Rubén Roldan*  
*Dr. Alberto Dasso*  
*Dr. Alejandro Baldassarre*  
*Dr. Carlos Martínez Sagasta*  
*Dr. Carlos Napoli*  
*Dr. Darío Sciani*  
*Dr. Eduardo Filgueira Lima*  
*Dr. Ernesto van der Kooy*  
*Dr. Héctor Pezzella*  
*Dr. Horacio Costa*  
*Dr. Horacio Naveira*  
*Dr. Jorge Martínez y equipo*  
*Dr. Jorge Neira*  
*Dr. Juan Carlos Nicolini*  
*Dr. Juan Cifre*  
*Dr. Luis Marcelo Melo*  
*Dr. Marcelo Greco*  
*Dr. Mario Bruno*  
*Dr. Osvaldo Elisseche*  
*Dr. Osvaldo Tibaudin*  
*Dr. Roberto Canay*  
*Dr. Roberto Froment*  
*Dr. Rubén Cano*  
*Dr. Rubén Torres*  
*Dr. Sergio Horis del Prete*  
*Dr. Víctor Pafundi*  
*Dra. Amanda Rubilar*  
*Dra. Carmen Errico Kaminski*  
*Dra. Edith Barinaga*  
*Dra. Flor Ledesma*  
*Dra. Nora Castiglia*  
*Dra. Patricia Daste*  
*Dra. Teresa Rossi*  
*Dra. Viviana Bonpland*  
*Ing. Álvaro Baintrub*  
*Ing. Javier Martin Sola*  
*Lic. Beatriz Pérez*  
*Lic. Hugo Néstor Magonza*  
*Lic. Patricio Pasma*

**INSCRIPCIONES:**

A partir del 1º de Mayo de 2023.

**ENTREVISTA DE SELECCIÓN:**

Consultar para coordinar día y horario al correo electrónico: [mschebes@prosanity.com.ar](mailto:mschebes@prosanity.com.ar)

**COMIENZO DE CLASES:**

01 de Agosto de 2023 - 14 hs.

**TEÓRICOS Y PRÁCTICOS:**

Martes y jueves de 14 a 18 hs

**DURACIÓN:**

2 años.

**LUGAR:**

Universidad del Salvador - Av. Córdoba 1601- CABA

**CONEAU** - Dictamen Favorable Sesión N° 532 del 23 de Septiembre 2020.

**REQUISITOS DE TESIS**

*El Trabajo Final de Maestría constituye el requisito final para acceder al título académico de Magíster en Gestión de Servicios de Salud. Consiste en un trabajo individual y escrito que tendrá formato de proyecto o informe de trabajo de campo, cuyo objetivo será evidenciar la integración de aprendizajes realizados en el proceso formativo, la profundización de conocimientos en un campo profesional y el manejo de destrezas y perspectivas innovadoras en las profesiones particulares de los maestrandos. La elección del tema, por parte del alumno, deberá contar con el aval del Director de la carrera. La primera etapa del desarrollo del Trabajo Final de Maestría, se realizará en el marco de la asignatura Metodología de la Investigación bajo la orientación del profesor a cargo de la misma.*

**DIRECTOR:**

**Dr. Ernesto Van der Kooy**

Médico.

Especialista en administración de Establecimientos de Salud.

Master en Dirección de Empresas. Universidad del Salvador - Universidad de Deusto (España).

Presidente de Prosanity S.A. Consultora de Salud.

Profesor Titular de la Cátedra de Estudios de los Sistemas y Organizaciones Sanitarias - USAL - marzo 2013 a la fecha.

Trabajo como:

Profesor titular de la Cátedra Extracurricular de Economía de la Salud de la Universidad del Salvador.

Presidente de Bristol Park.

Director del Hospital Municipal del Pilar.

Asesor del INSSJP.

Secretario de Salud y Acción Social. - Municipalidad del Pilar -

Interventor Nacional del PROFE.

Consultor del Banco Mundial. Pressal.

**COORDINADOR ACADEMICO:**

**Dr. Alejandro Baldassarre**

*Dr. en Psicología Social (UK)*

*Lic. en Relaciones Públicas.*

*Magister en Administración de Servicios de Salud y Actual Doctorando en Psicología Social.*

*Es Responsable del Área de Desarrollo Organizacional y Educación de Prosanity Consulting y*

*Presidente de MHM Sociedad Anónima.*

*Es Docente de Comunicación Institucional y Coordinador Académico del Programa de Posgrado en*

*Gestión y Financiamiento de Sistemas y Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la*

*Universidad del Salvador (USAL).*

*Es Docente Titular de la materia Comunicación Organizacional de la Universidad ISALUD.*

*Ex Secretario y Coordinador del Consejo Académico de la Fundación para el Estudio de la Salud y*

*la Seguridad Social (FESS).*

*Integrante de los equipos que recibieron el premio ISALUD en la categoría Comunicación*

*Institucional: la primera integrando el Consejo Editorial de la revista RSALUD en 2013, la segunda*

*en 2017, por el PROESA (Programa de Estudios en Salud) realizado en forma conjunta por*

*Prosanity Consulting y Poliarquía Consultores.*

*Es Co-Fundador de la SAPEM (Sociedad Argentina de Periodismo Médico-Asociación Médica*

*Argentina) y Miembro Ilustre de la misma.*